

Richiesta servizio assistenza

Il / la sottoscritto/a _____
richiede alla **Cooperativa Progetto Assistenza Firenze**, il servizio di assistenza domiciliare per conto
di _____
a partire dal _____
fino al _____
con orario _____
da svolgere all'indirizzo _____

Acconsente a portare a conoscenza dell'operatore incaricato, l'eventuale piano terapeutico dell'assistito ed a mettere a disposizione dello stesso i numeri utili di riferimento (familiari, medici, etc...), e tutti gli ausili e strumenti che potessero rendersi necessari per un corretto svolgimento del servizio, mantenendo sempre presente la salute dell'assistito e dell'operatore stesso.

La cooperativa si ritiene il diritto di sospendere e/o annullare il servizio, qualora venissero a mancare le basi per una corretta assistenza.

Qualora non volesse più usufruire del servizio da lei richiesto e da noi organizzato verranno addebitate 100 € come spese di segreteria.

Viene richiesto un preavviso per la sospensione del servizio di almeno 48 ore, salvo casi di bisogno improvviso (ad esempio ricovero), in caso contrario verranno addebitati i servizi preventivamente programmati nelle successive 48 ore.

Recapiti telefonici _____

Mail _____

Sono venuto a conoscenza di Firenze assistenza tramite:

- ☐ Passaparola ☐ Volantino ☐ Cartellone in ospedale ☐ Facebook
☐ Google ☐ Altri canali _____

Il paziente è autosufficiente?

☐ SI

☐ NO

☐ PARZIALMENTE

Problematiche attuali

Problematiche pregresse

Diabete _____

Pressione _____

Intolleranze alimentari _____

Allergie _____

Ansia/Depressione _____

Malattie infettive _____

Sintomi influenzali presenti _____

Sintomi di infezione respiratoria presenti _____

Presenza strumenti audiovisivi di controllo ☐ SI ☐ NO

Se presenti, indicarne l'ubicazione all'interno della casa

Presenza animali domestici ☐ SI ☐ NO

Se si, quali?

Competenze dell'operatore per assistenza di base:

- Raccolta di informazioni presso la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze dell'assistito
- Controllo dell'assistito nella corretta assunzione dei farmaci prescritti
- Aiuto all'assistito all'igiene personale
- Collaborazione alle attività di approvvigionamento e preparazione dei pasti anche eventualmente seguendo le indicazioni di specifiche diete prescritte (nel rispetto degli usi e costumi della persona assistita)
- Supporto all'assistito nell'assunzione dei pasti
- Accompagnamento e sostegno all'assistito nelle commissioni e pratiche burocratiche
- Compagnia ed aiuto alla persona, anche in caso di ricovero in struttura assistenziale od ospedaliera nelle veci dei familiari
- Individuazione tempestiva di rischi sanitari specifici corsi all'assistito, segnalando alla famiglia ed eventualmente ai servizi di emergenza
- Sostegno ad una corretta deambulazione e mobilitazione della persona assistita
- Sostegno alla persona assistita nella corretta vestizione e cura dell'abbigliamento
- Mantenimento di condizioni di pulizia dell'assistito e sicurezza degli ambienti domestici

Tariffe:

- 19,40€ l'ora
- 14,55€ l'ora per tre ore consecutive o più
- 5,50€ l'ora maggiorazione domenicale e festivi
- servizi infermieristici da 18€ a 50€ in base alla prestazione svolta
- fisioterapia 45€
- logopedista 65€
- podologo 75€
- maggiorazione 10% per ogni paziente in più
- maggiorazione paziente Covid 10€
- rimborso chilometrico per accompagnamenti 0,50 cent/km
- iva 5%
- I servizi fuori comune possono avere un aumento del prezzo in base alla distanza

Gli ausili per lo svolgimento dei servizi quali ad esempio guanti, traverse e pannoloni sono a carico della famiglia, la Cooperativa può provvedere ad una fornitura qualora la famiglia lo desideri.

Questi i dati per la fatturazione:

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo di residenza _____

CAP _____ CF _____

Firenze, li _____ Firma _____

Informativa Privacy

Progetto Assistenza Firenze Coop. Soc. con sede legale in **via del Gelsomino 1/a 50125 Firenze (FI)**, in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art.13 D.Lgs.30.6.2003n.196 (inseguito, "Codice Privacy") e dell'art.13 Regolamento UE n.2016/679 (inseguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento –in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) Senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- inserimento nel gestionale on-line necessario per l'erogazione del servizio;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Finalità del Trattamento

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso(artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

Modalità di Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Accesso ai Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B): -

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Comunicazione dei Dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di

vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

Trasferimento Dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a (server della piattaforma on-line, pc, ecc...) all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione),

nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. **Progetto Assistenza Firenze Coop. Soc**, via del Gelsomino 1/a 50125 Firenze (FI)
- una e-mail all'indirizzo firenzelaassistenza@gmail.com

Titolare.

Il Titolare del trattamento è **Progetto Assistenza Firenze Coop. Soc** con sede legale in via del Gelsomino 1/a 50125 Firenze (FI)

Consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa ex art. 2.A?

☐ CONSENTO

☐ NON CONSENTO

Consente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing ex art. 2.B?

☐ CONSENTO

☐ NON CONSENTO

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

Firenze, li _____ Firma _____

Progetto Assistenza Firenze Coop. Soc con sede legale in via del Gelsomino 1/a 50125 Firenze (FI) Care in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art.13 D.Lgs.30.6.2003n.196 (inseguito,"Codice Privacy") e dell'art.13 Regolamento UE n.2016/679 (inseguito,"GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

Firenze, li _____ Firma _____

Il/la Sig/Sig.ra _____

Esonera da ogni responsabilità civile e /o penale l'agenzia per ogni decisione presa in autonomia direttamente con il collaboratore e non autorizzata esplicitamente dall'agenzia stessa.

Firenze, li _____ Firma _____

Il/la Sig/Sig.ra _____

Dichiara di essere consapevole che il Collaboratore non è autorizzato a ricevere le chiavi di beni mobili o immobili per conto dell'agenzia, pertanto la cooperativa è espressamente esonerata da ogni responsabilità per eventuali danni connessi, conseguenti o derivanti da decisioni che vengono prese direttamente con il collaboratore.

Firenze, li _____ Firma _____

L'agenzia sollecita l'utente e la sua famiglia a tenere ben custoditi i gioielli, i beni di valore o di particolare pregio o importanza personale, esonerando espressamente da ogni responsabilità l'agenzia per eventuali furti o danni che potrebbero ad essi essere cagionati dal collaboratore.

Firenze, li _____ Firma _____